

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro vícesplátkové smlouvy o úvěru společnosti SWISS FUNDS, a.s.

Verze: 1

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. **Bankovním účtem** se rozumí účet vedený na jméno Klienta u úvěrové instituce nebo u zahraniční úvěrové instituce působící na území členského státu Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, jež je veden na jméno Klienta;
- 1.2. **Celkovou splatnou částkou** se rozumí celková částka, kterou je Klient povinen uhradit Společnosti podle Smlouvy o úvěru, tj. součet Úvěru, Úroku a případného Poplatku za poskytnutí úvěru, jejíž výše je uvedena ve Smlouvě o úvěru.
- 1.3. **Datem splatnosti** se rozumí den splatnosti jednotlivé splátky nebo den konečné splatnosti Úvěru, jak je uvedeno ve Smlouvě o úvěru.
- 1.4. **Dokumenty** se rozumí Smlouva o úvěru, VOP, Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, Informace subjektům osobních údajů o zpracování osobních údajů, případně další dokumenty požadované právními předpisy;
- 1.5. **Jistinou** se rozumí částka, kterou si Klient půjčil od Společnosti na základě Smlouvy o úvěru a je ve výši Úvěru.
- 1.6. **Klientem** se rozumí fyzická osoba, která nabyla zletilosti a má občanství a trvalý pobyt v České republice a která je identifikována ve Smlouvě o úvěru;
- 1.7. **Klientskou zónou** se rozumí zabezpečené webové rozhraní dostupné Klientovi na Webových stránkách, k níž má Klient přístup po zadání přístupových údajů a kde jsou veškeré podstatné informace o Smlouvě o úvěru;
- 1.8. **Náhradou nákladů v případě prodlení** se rozumí součet poplatků, jež je Klient povinen zaplatit za úkony spojené s vymáháním splatných závazků ze Smlouvy o úvěru, ve výši stanovené ve Smlouvě o úvěru a v souladu s právními předpisy.
- 1.9. **Odkladem splátky** se rozumí změna splatnosti jedné splátky za podmínek stanovených ve Smlouvě o úvěru;
- 1.10. **Sankčními poplatky** se rozumí součet poplatků, jež náleží Společnosti při prodlení Klienta, tj. zejména Smluvní pokuta, Úrok z prodlení a Náhrada nákladů v případě prodlení;
- 1.11. **Smlouvou o úvěru** se rozumí smlouva o spotřebitelském úvěru uzavřená mezi Společností a Klientem, na jejímž základě se Společnost zavazuje poskytnout Klientovi Úvěr a Klient se zavazuje Úvěr splatit za podmínek stanovených ve Smlouvě o úvěru;
- 1.12. **Smluvní pokutou** se rozumí částka, kterou je povinen Klient hradit vedle smluvního Úroku a Úroku z prodlení, pokud se ocitne v prodlení s plněním splatných závazků ze Smlouvy o úvěru;
- 1.13. **Společností** se rozumí společnost SWISS FUNDS, a.s., IČO: 05421721, se sídlem Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1, Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 21887.
- 1.14. **Úrokem** se rozumí odměna Společnosti za poskytnutí Úvěru, jehož výše je uvedena ve Smlouvě o úvěru a je účtován způsobem stanoveným ve Smlouvě o úvěru;
- 1.15. **Úrokem z prodlení** se rozumí úrok, který je Klient povinen zaplatit, pokud neuhradí splatnou částku řádně a včas, a jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů;
- 1.16. **Úvěrem** se rozumí finanční prostředky poskytnuté Klientovi na základě Smlouvy o úvěru;
- 1.17. **Všeobecné obchodní podmínky** nebo také **VOP** znamenají tyto všeobecné obchodní podmínky, které jsou účinné v dané době a jsou nedílnou součástí Smlouvy o úvěru.
- 1.18. **Webovými stránkami** se rozumí webové stránky Společnosti dostupné na www.svycarskapujcka.cz
- 1.19. **Zákonem** se rozumí zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru v platném znění;
- 1.20. **Závazky** se rozumí součet veškerých závazků, které má Klient vůči Společnosti, zejména dlužných splátek, dosud nesplacené jistiny, Úroku, Sankčních plateb a dalších nákladů podle Smlouvy o úvěru, ponížený o již uhrazené částky;
- 1.21. **Žádostí** se rozumí žádost Klienta o posouzení možnosti uzavření Smlouvy o úvěru, a to prostřednictvím formuláře na Webových stránkách, nebo prostřednictvím formuláře v Klientské zóně.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky představují základní právní rámec práv a povinností pro právní vztahy ze Smlouvy o úvěru uzavřené mezi Společností a jejím Klientem.
- 2.2. Na základě Smlouvy o úvěru se Společnost zavázala poskytnout Klientovi na jeho výslovnou žádost finanční prostředky uvedené ve Smlouvě o úvěru ve formě bezhotovostního bezúčelového nezajištěného úvěru na Klientův Bankovní účet, a to již během běžící lhůty pro odstoupení Klienta od Smlouvy o úvěru, a to za podmínek stanovených ve Smlouvě o úvěru. Klient se zavázal Společnosti Úvěr vrátit za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru ve sjednaných splátkách spolu s případným Poplatkem za poskytnutí úvěru a smluvními Úroky.
- 2.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a dále specifikují podmínky poskytnutí a vrácení Úvěru, stejně jako podrobněji definují některé pojmy a postupy upravené ve Smlouvě o úvěru.
- 2.4. Smlouva o úvěru spolu s VOP upravuje právní rámec pro Smlouvu o úvěru uzavřenou mezi Společností a Klientem, a to jak na základě Žádosti Klienta přes Webové stránky, tak pro Smlouvu o úvěru uzavřenou prostřednictvím Klientské zóny, jež byla Klientovi zpřístupněna na základě první Žádosti.
- 2.5. VOP jsou nedílnou součástí každé jednotlivé Smlouvy o úvěru, s čímž Klient uzavřením první Smlouvy o úvěru výslovně souhlasí. Odkazuje-li se v těchto VOP na „Smlouvu o úvěru“, rozumí se tím, není-li výslovně stanoveno jinak, Smlouva o úvěru včetně jejích nedílných součástí, zejména těchto VOP a dalších souvisejících dokumentů, které upravují nebo blíže specifikují práva a povinnosti smluvních stran.
- 2.6. Dokumenty budou Klientovi zaslány na jeho e-mailovou adresu, dále budou uloženy na zabezpečených serverech využívaných Společností a Klientovi budou dostupné ke stažení a další reprodukci v Klientské zóně dostupné na Webových stránkách ve formátu PDF po dobu v souladu s informacemi poskytnutými subjektu údajů dle GDPR a dle požadavků na archivaci dokumentů právními předpisy.
- 2.7. Společnost neposkytuje Klientovi Dokumenty v listinné formě, vyjma případů, kdy se tak Společnost s Klientem dohodne a Klient uhradí náklady spojené s poskytnutím těchto dokumentů. Klient souhlasí s tím, že uložením Dokumentů na serverech využívaných Společností, kde budou dostupné ke stažení, je zachována podmínka jejich poskytnutí na trvalém nosiči dat.

3. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O ÚVĚRU

- 3.1. Smlouva o úvěru je uzavírána za použití prostředků komunikace na dálku prostřednictvím Webových stránek, kterou následně Společnost akceptuje a tím je uzavřena Smlouva o úvěru. Klient a Společnost se dohodli, že způsoby uzavření Smlouvy o úvěru dále popsané jsou dostatečně určité a taková jednání mají platnost písemného právního jednání a vedou k uzavření smluv.
- 3.2. Klient prostřednictvím volně dostupného formuláře na Webových stránkách nebo prostřednictvím Klientské zóny sdělí Společnosti požadované údaje a parametry úvěru, o který má zájem, zejména výši Úvěru a parametry jeho splácení.
- 3.3. Klient v dalším kroku sdělí Společnosti kontaktní údaje.
- 3.4. Dále je Klient seznámen se vzory Dokumentů a informován o zpracovávání osobních údajů.
- 3.5. Následně je Klient povinen sdělit další osobní údaje, jako například bydliště, kontaktní adresu, datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu, informace ohledně zaměstnání a výše či jiného zdroje příjmů, a případně odsouhlasit jejich správnost.
- 3.6. Klient je dále povinen ověřit svou identitu. Klient může svou identitu ověřit zejména prostřednictvím služby BankID, tj. služby bankovní identity poskytované prostřednictvím systému společnosti Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Praha 8, která umožňuje ověření identity Klienta prostřednictvím jeho banky. V případě, že ověření identity prostřednictvím služby BankID nebude možné nebo jej Klient nevyužije, provede Klient ověření prostřednictvím nástroje společnosti UAB „iDenfy“, ulice K. Baršausko 59, KAUNAS LT 51423, Lotyšsko, daňové číslo: LT100011161819, skrz kterou nahraje kopii občanského průkazu, z něhož je patrné jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, číslo průkazu totožnosti, doba platnosti průkazu totožnosti, orgán, který jej vydal, pohlaví místo trvalého nebo jiného pobytu. Zároveň prostřednictvím aplikace za použití biometrických technologií bude porovnána Klientova podoba, tudíž je nutno, aby si Klient prostřednictvím aplikace pořídil fotografii svého obličeje. Toto ověření Klientovi podoby, pokud bylo již jednou provedeno se nemusí po celou dobu platnosti občanského průkazu opakovat, nicméně Společnost toto ověření bude provádět v pravidelných intervalech nebo pokud nastanou jiné skutečnosti, které dle uvážení Společnosti jsou důvodem k opětovnému ověření. Pokud již tedy Klient se Společností uzavřel jinou smlouvu o úvěru, nemusí toto ověření opakovat při další žádosti o úvěr.
- 3.7. Podmínkou k podání Žádosti o Úvěr je skutečnost, že Klient musí použít nástroj GoCardless, prostřednictvím kterého se přihlásí ke svému Bankovnímu účtu. Přihlášením se k Bankovnímu účtu přes nástroj GoCardless Klient dává zároveň souhlas s tím, že se na něj budou vztahovat podmínky použití služby Gocardless Bank Account Data, jež jsou vydány společností SIA „Gocardless Ltd“ (registrační číslo společnosti 07495895), se sídlem ve Spojeném království. Je povinností Klienta se s těmito podmínkami seznámit a splnit veškeré povinnosti, které jsou mu v těchto podmínkách uloženy.
- 3.8. V případě potřeby je Společnost oprávněna kdykoli požádat Klienta o jakékoli další dodatečné dokumenty či informace stejně tak Klient může být v průběhu procesu požádán o poskytnutí dodatečného ověření jeho identity či úvěruschopnosti a je povinen tento požadavek splnit.
- 3.9. V případě, že Klient odmítne splnit povinnosti stanovené v tomto článku 3 je Společnost oprávněna Žádost kdykoli zamítnout či s Klientem jednání o Žádosti kdykoli ukončit.
- 3.10. Společnost na základě informací poskytnutých Klientem či dostupných z veřejných databází, popřípadě jiných informací předběžně ohodnotí úvěruschopnost Klienta. Pokud se na základě těchto informací domnívá, že Klient nesplňuje podmínku úvěruschopnosti, je oprávněna Žádost kdykoli zamítnout.

3.11. Klient je oprávněn požádat Společnost o možnost zaslání Úvěru na různé své bankovní účty. V takovém případě je povinen splnit povinnosti dle čl. 3.4. u všech takových Bankovních účtů.

3.12. Klient je následně důkladně posouzen, a to zejména z hlediska jeho úvěruschopnosti. Pro toto je povinen udělit souhlas s tím, aby entita provozující registry NRKI poskytla Společnosti informace ohledně Klientovi osoby, a to ve formě výpisu práv z NRKI/BRKI. Klient je dále povinen uvést pravdivě, úplně a nezkresleně veškeré údaje o svých příjmech, výdajích a dalších skutečnostech rozhodných pro posouzení jeho úvěruschopnosti, a tyto údaje na žádost Společnosti potvrdit formou čestného prohlášení nebo jiným Společností požadovaným způsobem. Klient bere na vědomí, že řádné a pravdivé poskytnutí těchto údajů je nezbytné pro správné posouzení jeho úvěruschopnosti, které je Společnost povinna provést v souladu s právními předpisy před uzavřením Smlouvy o úvěru.

3.13. Společnost je oprávněna po dobu trvání Smlouvy o úvěru kdykoli v přiměřeném rozsahu ověřit správnost, úplnost a aktuálnost údajů, které jí Klient poskytl, jakož i skutečnosti významné pro plnění povinností Společnosti podle právních předpisů a pro řádnou správu Smlouvy o úvěru. Za tímto účelem je Společnost oprávněna vyžadovat od Klienta dodatečné informace, čestná prohlášení a dokumenty, zejména dokumenty týkající se příjmů, výdajů, zaměstnání, jiných závazků, Bankovního účtu nebo dalších skutečností rozhodných pro ověření údajů poskytnutých Klientem.

3.14. Klient je povinen poskytnout Společnosti součinnost podle čl. 3.13 řádně, včas a pravdivě a předložit požadované podklady ve lhůtě stanovené Společností, která musí být přiměřená povaze požadovaných podkladů.

3.15. Pokud se Klient rozhodne požádat Společnost o Úvěr, pak tím prohlašuje, že podané vysvětlení a Dokumenty jsou dostatečné, přeje si být jimi vázán, že obdržel Dokumenty na trvalém nosiči dat, že podmínkám poskytnutí Úvěru rozumí a že v případě potřeby doplňujících informací kontaktoval Společnost s případnými dotazy.

3.16. Žádost podepíše Klient tak, že po důkladném seznámení se s Dokumenty prostřednictvím tlačítka „Dokončit žádost“ zašle nezávaznou Žádost Společnosti.

3.17. Společnost na základě informací poskytnutých Klientem či dostupných z veřejných databází, popřípadě jiných informací předběžně ohodnotí úvěruschopnost Klienta.

3.18. Klient je následně důkladně posouzen, a to zejména z hlediska jeho úvěruschopnosti. Pro toto je povinen udělit souhlas s tím, aby entita provozující registry NRKI poskytla Společnosti informace ohledně Klientovi osoby a to ve formě výpisu práv z NRKI/BRKI.

3.19. Na základě informací poskytnutých Klientem a získaných Společností, je Společnost oprávněna buď Žádost zamítnout, akceptovat ji nebo navrhnout Klientovi uzavření Smlouvy o úvěru v jiné výši nebo jiné délce splatnosti.

3.20. Na základě Žádosti a jejím vyhodnocení je Společnost oprávněna Klientovi zaslat návrh Smlouvy o úvěru, přičemž je na základě provedeného scoringu oprávněna nabídnout Klientovi Smlouvu o úvěru, která bude buď odpovídat parametrům Klienta v žádosti nebo Společnost nabídne Klientovi jiné parametry Smlouvy o úvěru.

3.21. Společnost je svým návrhem na uzavření Smlouvy vázána po dobu 14 kalendářních dnů. Po tuto dobu může Klient návrh Smlouvy o úvěru akceptovat. Po uplynutí této doby nebo po odvolání tohoto návrhu, není Společnost svým návrhem vázána.

3.22. K uzavření Smlouvy o úvěru dochází tak, že Klientovi Společnost zašle návrh Smlouvy o úvěru, s níž a jejími přílohami se Klient důkladně seznámí. Klient tuto Smlouvu o úvěru na Webových stránkách odsouhlasí tím, že zaškrtně příslušná políčka a svůj souhlas potvrdí.

3.23. Podpis Smlouvy o úvěru ze strany Klienta je proveden tak, že Klient po odsouhlasení textu Smlouvy o úvěru a veškerých dalších dokumentů, obdrží na svůj mobilní telefon SMS kód, který vloží do příslušného pole, a tím je Smlouva o úvěru podepsána.

3.24. Okamžikem uzavření Smlouvy o úvěru je podpis Smlouvy o úvěru Klientem prostřednictvím SMS kódu.

3.25. K uzavření každé další Smlouvy o úvěru dochází tak, že Klient prostřednictvím Klientské zóny požádá o Úvěr a sdělí požadované parametry Úvěru. Na základě této žádosti je Společnost oprávněna vyhotovit návrh Smlouvy o úvěru a dalších Dokumentů, které Klient po seznámení se s jejich zněním podepíše postupem podle čl. 3.17. Každá jednotlivá Smlouva o úvěru je vždy uzavírána prostřednictvím SMS kódu.

3.26. Mezi Společností a Klientem může být účinná pouze jedna Smlouva o úvěru. Nový Úvěr lze použít i k refinancování dosavadního Úvěru, pokud to Společnost nabídne a pokud jsou splněny podmínky stanovené Společností.

3.27. V případě, že Společnost odmítne Klientovi poskytnout Úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti, informuje o tomto odmítnutí Klienta bez zbytečného odkladu. Pokud je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek automatizovaného zpracování údajů, nebo vyhledávání v databázi spravované právnickou osobou podle zákona, potom je Společnost je povinna Klientovi bez zbytečného odkladu oznámit toto odmítnutí a zároveň jej vyzoomit o výsledku a použité databázi.

4. KLIENTSKÁ ZÓNA A WEBOVÉ STRÁNKY

4.1. Na základě první Žádosti je Klientovi zpřístupněna zabezpečená Klientská zóna dostupná na Webových stránkách, prostřednictvím které může spravovat své údaje, přistupovat k Dokumentům a podávat Žádosti. Webové stránky jsou přístupné volně.

4.2. Klient je povinen při využívání Webových stránek a Klientské zóny dodržovat bezpečnostní standardy obezřetného chování na internetu. Je zodpovědný za správnou manipulaci s Webovými stránkami a s Klientskou zónou a je povinen nezveřejňovat údaje, které na Webových stránkách nebo v Klientské zóně použije. Klient zejména nesmí sdělit přístupové údaje třetí osobě, nesmí zůstat přihlášen v Klientské zóně, nesmí ponechat přístroj, z něhož je přihlášen, bez svého dohledu a další činnosti, které by umožňovaly třetí osobě proniknout do Klientovi Klientské zóny. V případě podezření z narušení, odcizení, či zneužití údajů, je Klient povinen bezodkladně informovat Společnost.

4.3. Klient se zavazuje se Společností komunikovat osobně a zavazuje se při komunikaci, tedy i na Webových stránkách zejména při vyplňování Žádosti a v rámci operací v Klientské zóně, užívat aktuální, správné a nezkrácené údaje. V případě jejich změn je povinen bezodkladně, ale v každém případě do dvou pracovních dnů provést změny v Klientské zóně, příp. tyto ve stejné lhůtě písemně nahlásit Společnosti za účelem aktualizace. V případě ukončení platnosti občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti či jeho ztrátě nebo odcizení je Klient povinen bezodkladně informovat Společnost.

4.4. Společnost nezaručuje dostupnost všech funkcionalit v Klientské zóně po nepřetržitou dobu a Klient bere na vědomí, že může Společnost kdykoli omezit dostupnost některé funkcionality, či na dobu potřebnou například k softwarové úpravě Klientskou zónu zcela znepřístupnit.

4.5. Přístup do Klientské zóny může být dále omezen v případech, že má Společnost podezření na zneužití přístupových údajů, či při pokusu o zneužití přístupových údajů, a dále v případech, kdy se Společnost snaží předejít vzniku případných škod.

4.6. Porušení povinností Klientem v tomto článku 4 může být Společností považováno za hrubou nedbalost, v důsledku které Klient odpovídá Společnosti za škodu v plné výši v této souvislosti vzniklou.

5. OBSAH SMLOUVY O ÚVĚRU

5.1. Smlouvou o úvěru se Společnost zavazuje poskytnout Klientovi na jeho výslovnou žádost finanční prostředky (Úvěr) uvedené ve Smlouvě o úvěru na Klientův Bankovní účet, a to již během běžící lhůty pro odstoupení Klienta od Smlouvy o úvěru.

5.2. Společnost se zavazuje poskytnout Úvěr nejpozději do tří (3) pracovních dnů od uzavření Smlouvy o úvěru, přičemž okamžikem poskytnutí Úvěru se rozumí okamžik, kdy budou finanční prostředky odepsány z bankovního účtu Společnosti.

5.3. Klient se Smlouvou o úvěru zavazuje Společnosti Úvěr vrátit za podmínek ve Smlouvě o úvěru stanovených, zejména ve sjednaných pravidelných měsíčních splátkách dle Smlouvy o úvěru, a dále se zavazuje zaplatit Společnosti případný Poplatek za poskytnutí úvěru, smluvené Úroky i případné Sankční platby.

5.4. Klient prohlašuje, že je majitelem Bankovního účtu, který uvedl v Žádosti a který je uveden ve Smlouvě o úvěru a který byl Společností ověřen. Veškeré platby, jež budou v souvislosti se Smlouvou o úvěru činěny, budou činěny prostřednictvím tohoto Klientova Bankovního účtu.

5.5. Klient není oprávněn hradit Závazky prostřednictvím jiného bankovního účtu, než toho, který je uveden ve Smlouvě o úvěru. V případě, že bude chtít Klient užívat pro platby jiný účet, je povinen tuto informaci s předstihem sdělit Společnosti a ověřit jej pomocí nástroje GoCardless, případně je povinen doložit kopii dokladu prokazujícího, že je Klient majitelem bankovního účtu, kopii průkazu totožnosti Klienta a případně dalších dokumentů požadovaných Společností.

5.6. V případě, že Klient poruší povinnosti stanovené v čl. 5.4, je na výzvu povinen ověřit bankovní účet podle pokynů Společnosti nebo doložit Společnosti dokumenty uvedené v čl. 5.5. a případně jiné prokazující, že je majitelem jiného bankovního účtu. Pokud tak Klient neučiní ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů, popřípadě jiné lhůtě stanovené Společností, stávají se dnem následujícím všechny jeho závazky splatné a Společnost může požadovat jednorázové zaplacení všech takto zesplatněných závazků.

5.7. Každou realizovanou platbu je Klient povinen opatřit variabilním symbolem uvedeným ve Smlouvě o úvěru. Nebude-li Klientem tato povinnost splněna, může být platba vrácena nebo špatně započtena a Klient se tak může dostat do prodlení se splacením svých Závazků.

5.8. Klient je oprávněn využít možnosti odkladu jedné splátky dle čl. 6.2. tak, aby se nedostal do prodlení, pokud mu to Smlouva o úvěru a Klientská zóna umožňují.

6. SPLATNOST ÚVĚRU, ODKLAD SPLÁTKY, REFINANCOVÁNÍ ÚVĚRU, PŘEDČASNÉ SPLACENÍ ÚVĚRU, DOHODA K ODVRÁCENÍ NÁROKŮ SPOLEČNOSTI

6.1. Poskytnuté finanční prostředky, včetně případného Poplatku za poskytnutí úvěru a smluveného Úroku, je Klient povinen Společnosti zaplatit ve sjednaných pravidelných měsíčních splátkách, a to v termínech stanovených ve Smlouvě o úvěru a ve Splátkovém kalendáři, na bankovní účet Společnosti uvedený ve Smlouvě o úvěru. Klient je oprávněn splátky hradit také přes online platbu, pokud je mu v Klientské zóně tato možnost zpřístupněna. Dnem zaplacení je den, kdy jsou peníze připsány na bankovní účet Společnosti.

6.2. Klient může požádat o odklad jedné splátky o pět (5) až třicet (30) dní, nejdéle však do dne splatnosti bezprostředně následující splátky, pokud mu to je umožněno v Klientské zóně. Podmínkou odkladu splátky je úhrada Poplatku za odklad splátky stanoveného ve Smlouvě o úvěru, a to nejpozději do třetího (3.) dne prodlení s úhradou splátky, o jejíž odklad Klient žádá.

6.3. Uhradí-li Klient řádně a včas Poplatek za odklad splátky podle čl. 6.2, dochází automaticky k odkladu dotčené splátky o počet dnů odpovídající uhrazenému Poplatku za odklad splátky, nejvýše však o třicet (30) dní a nejdéle do dne splatnosti bezprostředně následující splátky. Další splátky a jejich splatnost zůstávají beze změny, není-li výslovně dohodnuto jinak.

6.4. Nejsou-li splněny podmínky pro odklad splátky podle čl. 6.2 a 6.3, k odkladu splátky nedojde a uhrazená částka se započítává na úhradu Závazků Klienta vůči Společnosti.

6.5. Smluvní strany se dohodly, že platby zaplacené Klientem na jeho Závazky vyplývající ze Smlouvy o úvěru, pokud pohledávka Společnosti vůči Klientovi není po splatnosti, jsou uspokojovány v následujícím pořadí: 1. splatný smluvní Úrok, 2. případný Poplatek za poskytnutí úvěru, 3. splatná jistina Úvěru, není-li ujednáno jinak.



6.6. Jakmile je kterákoli pohledávka Společnosti vůči Klientovi po splatnosti, jsou Závazky Klienta uspokojovány v následujícím pořadí: 1. Náhrada nákladů v případě prodlení a další účelně vynaložené náklady spojené s uplatněním pohledávky, 2. dlužná jistina, 3. dlužný smluvní Úrok, 4. případný Poplatek za poskytnutí úvěru, 5. Smluvní pokuta, 6. Úrok z prodlení, není-li ujednáno jinak.

6.7. Klient je oprávněn Celkovou splatnou částku zcela nebo zčásti splatit kdykoli po dobu trvání Smlouvy o úvěru. V takovém případě má Klient právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši Úroku a dalších nákladů, které by byl Klient povinen platit, pokud by nedošlo k předčasnému splacení, pokud o tomto svém úmyslu informuje Společnost, a to na e-mailu info@svycarskapujcka.cz či dopisem na adresu sídla Společnosti. V takovém případě má Společnost právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

6.8. Je-li Klient v prodlení se zaplacením jediné splátky, může Společnost postupovat podle právních předpisů a po předchozí výzvě zesplatnit celý dosud nesplacený Úvěr, pokud jsou splněny zákonné podmínky pro zesplatnění spotřebitelského úvěru.

6.9. Dostane-li se Klient do prodlení se splácením Úvěru, může Klient prostřednictvím Klientské zóny nebo jiným Společností umožněným způsobem požádat Společnost o uzavření dohody, jejímž účelem je odvrácení uplatnění nároků Společnosti vzniklých v důsledku prodlení Klienta, zejména odklad platby nebo změna způsobu splácení Úvěru, popřípadě ho na možnost takové dohody upozorní sama Společnost. Na podání a posouzení takové žádosti se přiměřeně použijí ustanovení těchto VOP upravující podání a posouzení Žádosti o Úvěr, a Společnost je oprávněna vyžadovat od Klienta dodatečné údaje, souhlasy, čestná prohlášení a další dokumenty potřebné k ověření údajů, posouzení aktuální finanční situace Klienta a vyhodnocení, zda navrhovaná dohoda je pro Klienta ve svém souhrnu alespoň stejně výhodná jako původní Smlouva o úvěru.

6.10. Společnost po obdržení všech požadovaných podkladů posoudí žádost Klienta a o svém rozhodnutí jej informuje prostřednictvím Klientské zóny, e-mailu nebo SMS zprávy. Společnost je oprávněna návrh dohody přijmout, odmítnout nebo navrhnout jiné podmínky odkladu plateb nebo změny způsobu splácení. Na uzavření takové dohody není právní nárok.

6.11. Je-li dohoda podle čl. 6.12 uzavřena, upraví se práva a povinnosti smluvních stran ode dne její účinnosti jejím obsahem. Taková dohoda představuje dohodu uzavřenou za účelem odvrácení uplatnění nároků Společnosti v důsledku prodlení Klienta, přičemž smluvní ujednání musí být ve svém souhrnu pro Klienta alespoň stejně výhodná jako v původní Smlouvě o úvěru.

7. ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚČELNĚ VYNALOŽENÝCH NÁKLADŮ

7.1. Smluvní strany se výslovně dohodly a ujednaly si, že je v případě prodlení Klient povinen zaplatit Společnosti Smluvní pokutu ve výši stanovené Smlouvou o úvěru. Dále je Klient povinen zaplatit zákonný Úrok z prodlení.

7.2. Dále je v případě prodlení Klient povinen uhradit Náhradu nákladů v případě prodlení. Tato Náhrada nákladů znamená náhradu účelně vynaložených nákladů, jež Společnost vynaložila v souvislosti s prodlením Klienta. Jedná se tak o paušální poplatek za realizaci úkonů spojených s informováním Klienta o tom, že je v prodlení, a s žádostmi o uhrazení dlužné částky, a to vždy 3., 11., 21. a 31. den prodlení, které se skládají zejména ze zaslání upomínek e-mailem, popřípadě SMS, poštou či datovou schránkou včetně možného pokusu o telefonní hovor. Náhrada nákladů v případě prodlení je poplatek ve výši stanovené ve Smlouvě o úvěru za realizaci výše uvedených úkonů a za správu pohledávky po splatnosti Společností.

7.3. Bude-li Klient v prodlení se splacením jakékoli částky dle Smlouvy o úvěru déle než 30 dnů, je Společnost oprávněna pověřit vymáháním Celkové splatné částky a Sankčních plateb třetí osobu. Klient se zavazuje Společnosti zaplatit veškeré reálně vynaložené náklady spojené s pověřením a činností třetí osoby k vymáhání Celkové splatné částky a Sankčních plateb, které budou sestávat zejména z nákladů na telefonickou, elektronickou a listovní komunikaci a za další účelnou činnost směřující k vymožení vzniklé pohledávky.

7.4. Zaplacením jakékoli Smluvní pokuty nebo Sankční platby není dotčen nárok Společnost na náhradu škody v plné výši.

7.5. Součet Smluvních pokut podle Smlouvy o úvěru nepřesáhne zákonný limit.

7.6. Součet Náhrad nákladů v případě prodlení a dalších smluvních sankcí podle Smlouvy o úvěru nepřesáhne zákonný limit, stanoví-li Smlouva o úvěru nižší limit, použije se tento nižší limit.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ, STÍŽNOST

8.1. Případné spory vzniklé ze Smlouvy o úvěru budou řešit věcně a místně příslušné soudy České republiky podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Je-li úvěr poskytovaný na základě Smlouvy o úvěru spotřebitelským úvěrem dle příslušného právního předpisu, může se Klient v případě sporu z této Smlouvy o úvěru obrátit na Finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

8.3. Klient je oprávněn reklamovat služby poskytované Společnosti v souladu s reklamačním řádem, který je umístěn na Webových stránkách.

8.4. Za výkon dohledu nad činností Společnosti odpovídá Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha, zelená linka: 800 160 170.

9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O ÚVĚRU

9.1. Klient má právo odstoupit od Smlouvy o úvěru bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy o úvěru. Odstoupení je nutno učinit písemně a zaslat v listinné podobě na adresu sídla Společnosti. Z odstoupení musí být patrné, že jej činí Klient a musí být zřejmé, od které Smlouvy o úvěru odstupuje. Vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy o úvěru je umístěn na Webových stránkách Společnosti.

9.2. V případě, že Klient odstoupí od Smlouvy o úvěru, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit Společnosti jistinu poskytnutého spotřebitelského Úvěru a dále Úrok ve výši, na kterou by měla Společnost nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy o úvěru nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina zcela splacena. Odstoupení od Smlouvy nevylučuje povinnost zaplacení Sankčních plateb ze Smlouvy o úvěru vyplývajících, pokud na ně Společnosti vznikl nárok přede dnem odstoupení.

10. SMLOUVA O ÚVĚRU, JEJÍ TRVÁNÍ A ZMĚNY

10.1. Smlouva o úvěru je uzavřena na dobu určitou, a to do doby splacení všech Závazků Klienta ze Smlouvy o úvěru.

10.2. Společnost je oprávněna od Smlouvy o úvěru odstoupit pouze v případech stanovených právními předpisy nebo v případě podstatného porušení povinností Klienta ze Smlouvy o úvěru. Za podstatné porušení povinností Klienta se považuje zejména:

10.2.1. uvedení nepravdivých, neúplných nebo hrubě zkreslených údajů při žádosti o Úvěr nebo po dobu trvání Smlouvy o úvěru, byly-li tyto údaje významné pro identifikaci Klienta, posouzení jeho úvěruschopnosti, rozhodnutí Společnosti o uzavření Smlouvy o úvěru nebo pro výkon práv a povinností ze Smlouvy o úvěru,

10.2.2. zatajení skutečností významných pro posouzení úvěruschopnosti Klienta nebo pro řádné plnění povinností ze Smlouvy o úvěru,

10.2.3. neposkytnutí součinnosti podle čl. 3.13 a 3.14 ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Společností, zejména nepředložení přiměřeně vyžádaných dokumentů nebo čestného prohlášení,

10.2.4. použití Bankovního účtu nebo jiných identifikačních údajů v rozporu se Smlouvou o úvěru způsobem, který podstatně ohrožuje bezpečnost nebo řádnou správu smluvního vztahu,

10.2.5. jiné porušení povinností Klienta, o němž Klient při uzavření Smlouvy o úvěru věděl nebo musel vědět, že by Společnost Smlouvu o úvěru neuzavřela, pokud by takové porušení předvídala.

10.3. Společnost je dále oprávněna od Smlouvy o úvěru odstoupit, pokud to právní předpisy připouštějí a pokud tyto okolnosti podstatně ohrožují řádné splácení Úvěru, zejména bylo-li ve vztahu ke Klientovi zahájeno insolvenční řízení, byl-li zjištěn úpadek Klienta, bylo-li Klientovi povoleno oddlužení nebo je-li proti Klientovi vedena exekuce nebo výkon rozhodnutí postihující jeho příjmy nebo majetek v rozsahu, který podstatně ohrožuje plnění jeho povinností ze Smlouvy o úvěru.

10.4. Klient je nejpozději do dne ukončení Smlouvy o úvěru uhradit veškeré neuhrazené Závazky vůči Společnosti.

10.5. Společnost je oprávněna jednostranně měnit a doplňovat tyto VOP, včetně jakékoli následující verze VOP. Společnost v takovém případě zašle nové znění Všeobecných obchodních podmínek na e-mail Klienta a zároveň je umístí do Klientské zóny, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změny VOP. Důvodem ke změně může být zejména, nikoli však výlučně, změna právních předpisů či jejich výkladu, potřeba zpřesnění textu těchto VOP, odstranění nejasného, neurčitého, neplatného nebo nepravdivého ustanovení či změna obchodních podmínek. V případě oznámení změny VOP a nesouhlasu s jejích změnou má Klient právo bezplatně vypovědět Smlouvu o úvěru. Právo vypovědět Smlouvu o úvěru je Klient povinen oznámit do účinnosti nových Všeobecných obchodních podmínek s tím, že Smlouva o úvěru bude ukončena nejpozději ke dni konečné splatnosti Úvěru.

11. ZÁVĚREČNÁ A OSTATNÍ USTANOVENÍ

11.1. Komunikace mezi Klientem a Společností probíhá v českém jazyce, a to primárně písemnou formou prostřednictvím e-mailových adres, s výjimkou případů, kdy je ve Smlouvě o úvěru nebo VOP výslovně uvedeno, že je nutno komunikovat listinnou formou. Společnost může Klientovi doručovat sdělení prostřednictvím Klientské zóny, za okamžik doručení se v takovém případě považuje doručení informace do sféry vlivu Klienta, tj. do Klientské zóny.

11.2. Klient je informován, že existuje názor, že způsob ověřování úvěruschopnosti Společností je nedostatečný a úroky odporují dobrým mravům. Společnost se s těmito postoji za žádných okolností neztotožňuje, nicméně tímto upozorňuje Klienta, že právo na vydání bezdůvodného obohacení vyplývající z přeplacených Úroků, Poplatků za poskytnutí úvěru a případných Sankčních plateb se promlčuje v subjektivní lhůtě 2 let od dne, kdy se Klient mohl dozvědět o okolnostech rozhodných pro počátek běhu promlčecí lhůty. Z tohoto důvodu Společnost zcela transparentně informuje Klienta o tom, že může vyžadovat vydání bezdůvodného obohacení po Společnosti. Za účelem zjištění, zda na to má nárok či nikoli by měl Klient vyhledat právní pomoc, či provést důslednou rešerši například na internetu.

11.3. Společnost je oprávněna započíst své pohledávky vůči Klientovi proti tomu, co Klient plní, a to i pokud se jedná o pohledávky nejasné či neurčité, o nichž se Smluvní strany dohodly, že jsou způsobilé k započtení. Klient není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku vůči Společnosti proti jakémukoli plnění od Společnosti.

11.4. Klient není oprávněn postoupit či jakkoli převést svá práva, pohledávky či závazky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo pohledávku za Klientem převést, postoupit celou Smlouvu o úvěru nebo bezdůvodné obohacení spojené se Smlouvou o úvěru.

11.5. Ustanovení Smlouvy o úvěru a VOP jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ustanovení bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ustanovení nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ustanovení stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.



11.6. Společnost na základě žádosti Klienta poskytne kdykoli po dobu trvání Smlouvy o úvěru bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření. Společnost může výpis z účtu kromě listinné formy odeslat také e-mailem či doručit do Klientské zóny. Za předpokladu, že Klient bude požadovat výpis plateb souvisejících se Smlouvou o úvěru, jež již byla ukončena, je Společnost oprávněna požadovat poplatek za takový výpis ve výši uvedené na Webových stránkách.

11.7. Klient prohlašuje, že pravdivě uvedl veškeré údaje, a souhlasí s tím, že za správnost, pravdivost a nezkreslenost údajů odpovídá. Klient prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou.

11.8. Klient prohlašuje, že se seznámil se všemi podmínkami VOP a podmínkami Smluv o úvěru, všemu rozumí a nepožaduje další vysvětlení.

VZOR